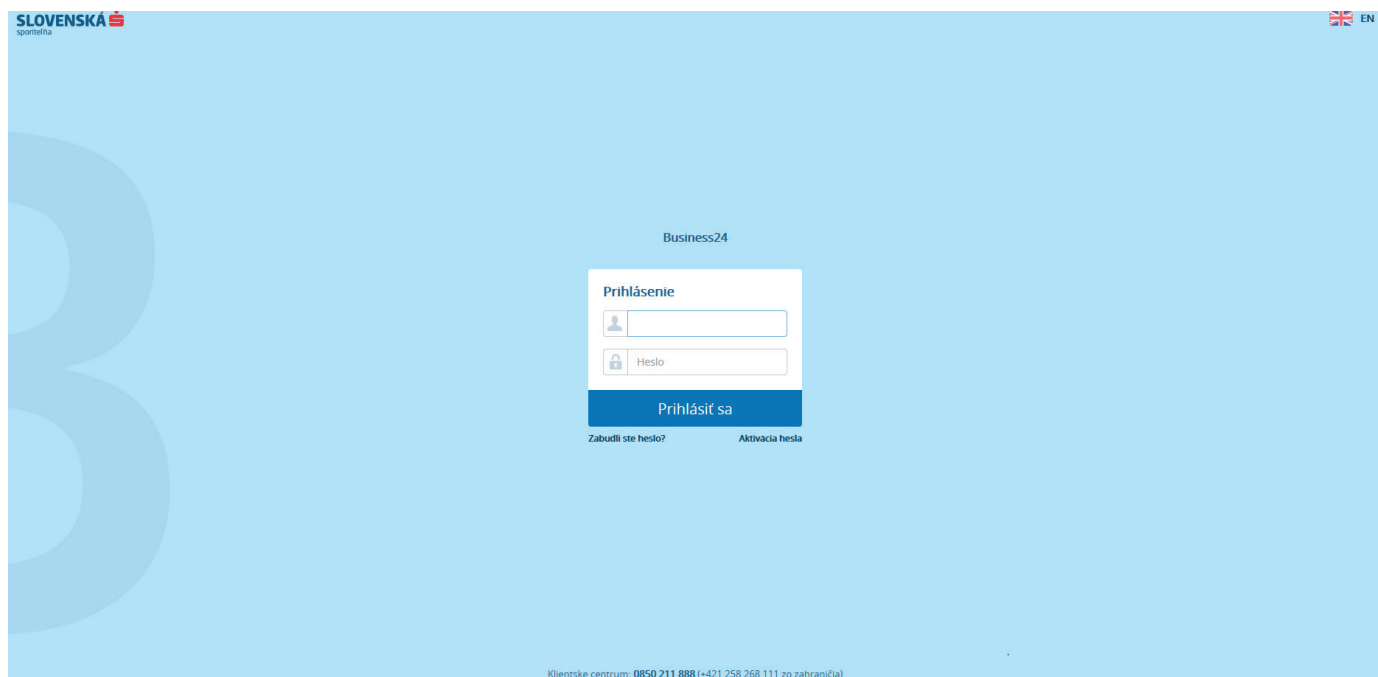


# **Prihlásenie a podpisovanie v aplikácii Business24**

## Časť: **Aktivácia hesla a prvé prihlásenie sa do aplikácie**

**!!! PRED PRVÝM PRIHLÁSENÍM SA DO APLIKÁCIE BUSINESS24 JE POTREBNÉ VYKONAŤ NAJSKÔR AKTIVÁCIU HESLA!!!!**

- Do aplikácie Business24 sa užívateľ prihlási na stránke SLSP,a.s. <https://b24.slsp.sk/web>.
- Užívateľ sa dostane na obrazovku pre vykonanie aktivácie hesla a prihlasovanie.



- Užívateľ klikne na pole „**Aktivácia hesla**“.

### Aktivácia hesla

Heslo je možné aktivovať len, ak ste nový klient alebo ste požiadali o zmenu hesla cez Klientske centrum či v pobočke.

MTOKEN  
 EOK  
 SMS\_TAN

Potvrdiť

Späť

**Heslo musí obsahovať:**

- 8 až 16 znakov,
- aspoň jedno veľké písmeno,
- aspoň jedno malé písmeno,
- aspoň jednu číslicu.

**Heslo nesmie obsahovať:**

- žiadne špeciálne znaky, napr.: ;,?!+\_-&\*/=()[]\\$\%#<>@^`,
- päť a viac za sebou idúcich číslic (napríklad 01234),
- tri a viac rovnakých za sebou idúcich znakov (napríklad aaa),
- heslo nesmie byť zhodné so žiadnym heslom použitým v minulosti, prihlasovacím menom alebo aliasom

- Do poľa „Prihlasovacie meno/Alias“ zadá svoje prihlasovacie meno alebo alias.

Alias musí mať predpísanú štruktúru:

- **musí** mať 6 do 35- alfa alebo alfanumerických znakov
- **môže** obsahovať špeciálne znaky: . @ , \_

Prihlasovacie meno sa nachádza Zmluve o bezpečnostných predmetoch

#### I. Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je dohoda medzi Bankou a Klientom o používaní Bezpečnostných predmetov a odovzdanie Bezpečnostných predmetov Bankou Klientovi.

#### II. Základné podmienky

1. Klient bude pri využívaní Elektronických služieb pre účely svojej identifikácie, autentifikácie alebo certifikácie Pokynov používať Bezpečnostné predmety a údaje uvedené v Zmluve.
2. Banka prideľuje Klientovi prihlasovacie meno, ktoré slúži ako Identifikačný údaj, a to najmä na identifikáciu Klienta v Elektronických službách.

**Prihlasovacie meno: 90**

- V poli „Nové heslo“ zadá zvolené heslo.


Heslo musí mať predpísanú štruktúru:

Heslo **musí** obsahovať:

- 8 až 16 znakov,
- aspoň jedno veľké písmeno,
- aspoň jedno malé písmeno,
- aspoň jednu číslicu.

Heslo **nesmie** obsahovať:

- žiadne špeciálne znaky, napr.: ;,?!+\_-&\*/=()[]\\$\%#<>@^`,
- päť a viac za sebou idúcich číslic (napríklad 01234),
- tri a viac rovnakých za sebou idúcich znakov (napríklad aaa),
- heslo nesmie byť zhodné so starým heslom, prihlasovacím menom alebo aliasom.

- V poli „**Potvrdenie nového hesla**“ opätovne zadá zvolené heslo
- Užívateľ prepíše zobrazený kód do poľa „**Kontrolný kód (captcha)**“  
V prípade ak je kontrolný kód nečitateľný vygenerujte nový kód klikom na ikonu  .
- Užívateľ si zvolí bezpečnostný predmet, ktorým potvrdí aktiváciu hesla. – mToken, EOK, SMS

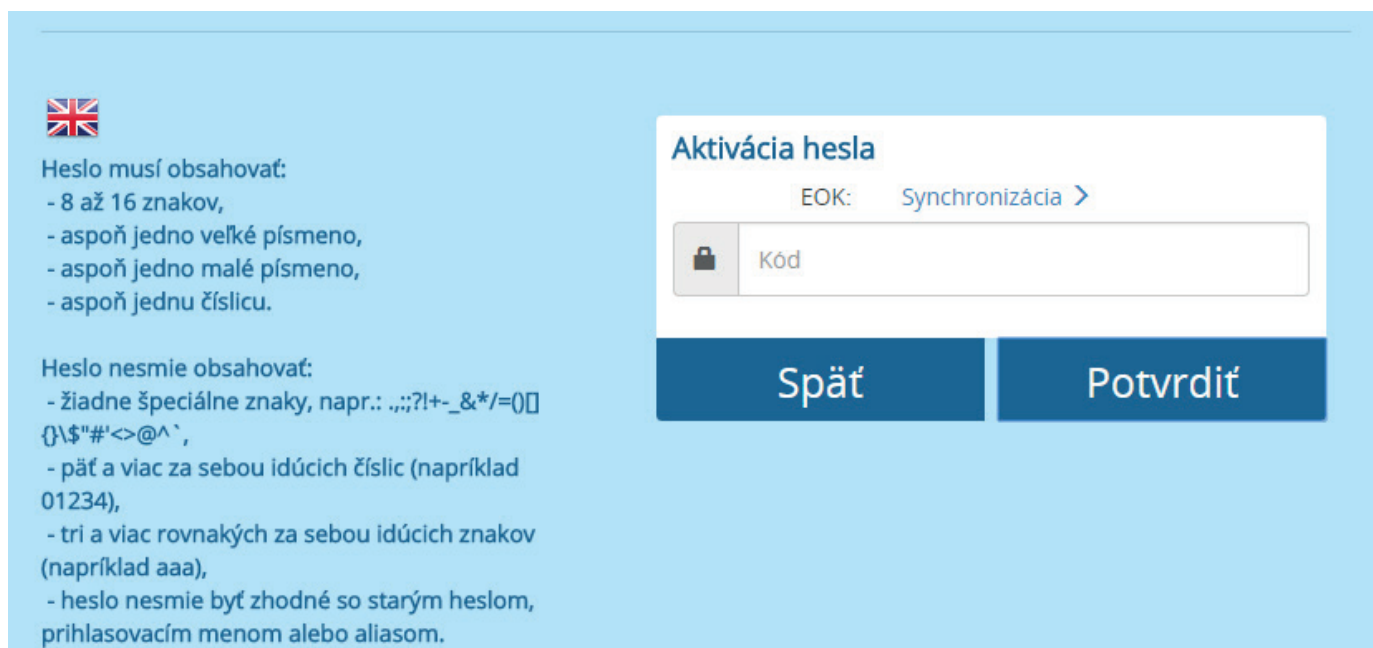
#### a) **Aktivácia pomocou mToken**


Po kliknutí na tlačidlo „**Potvrdiť**“ v obrazovke Aktivácia hesla mu bude vygenerovaná push správa s aktivačným kódom. Aktiváciu vykonáva v aplikácii mToken vo svojom smartphone. Postup je uvedený v príručke pre mToken.

#### b) **Aktivácia pomocou EOK**

Po kliknutí na tlačidlo potvrdí v obrazovke Aktivácia hesla sa dostane obrazovku, kde zadá aktivačný kód vygenerovaný EOK.

Klikom na tlačidlo „**Potvrdiť**“ ukončí aktivačný proces





Heslo musí obsahovať:


- 8 až 16 znakov,
- aspoň jedno veľké písmeno,
- aspoň jedno malé písmeno,
- aspoň jednu číslicu.

Heslo nesmie obsahovať:

- žiadne špeciálne znaky, napr.: .,:;!+\_-&\*/=()[]{}\"#\$%#<>@^` ,
- päť a viac za sebou idúcich číslíc (napríklad 01234),
- tri a viac rovnakých za sebou idúcich znakov (napríklad aaa),
- heslo nesmie byť zhodné so starým heslom, prihlasovacím menom alebo aliasom.

**Aktivácia hesla**

EOK: Synchronizácia >

 Kód

Späť Potvrdiť

#### c) **Aktivácia pomocou SMS:**

Po kliknutí na tlačidlo „**Potvrdiť**“ užívateľ dostane SMS správu s aktivačným kódom , ktorý zadá do poľa „**Aktivačný kód**“

Klikom na tlačidlo „**Potvrdiť**“ ukončí aktivačný proces



Heslo musí obsahovať:

- 8 až 16 znakov,
- aspoň jedno veľké písmeno,
- aspoň jedno malé písmeno,
- aspoň jednu číslicu.

Heslo nesmie obsahovať:

- žiadne špeciálne znaky, napr.: .,:;!+&\*/=()[]\\$\`#<>@^` ,
- päť a viac za sebou idúcich číslíc (napríklad 01234),
- tri a viac rovnakých za sebou idúcich znakov (napríklad aaa),
- heslo nesmie byť zhodné so starým heslom, prihlasovacím menom alebo aliasom.

### Aktivácia hesla

V prípade nedoručenia SMS môžete zopakovať aktiváciu hesla o: 11m:28s

Späť

Potvrdiť

- Prihlásenie sa do aplikácie
- Teraz sa môže prihlásiť do aplikácie.
- Zadá prihlasovacie meno alebo alias do poľa „Prihlasovacie meno/heslo“
- Zadá zvolené heslo do poľa „Heslo“
- Klikne na tlačidlo „Prihlásiť sa“

**SLOVENSKÁ S**  
sporiteľňa

Business24

Klientske centrum: 0850 211 888

#### Prihlásenie

Prosím prihláste sa do systému so svojim užívateľským menom a heslom.



Heslo bolo úspešne aktivované.

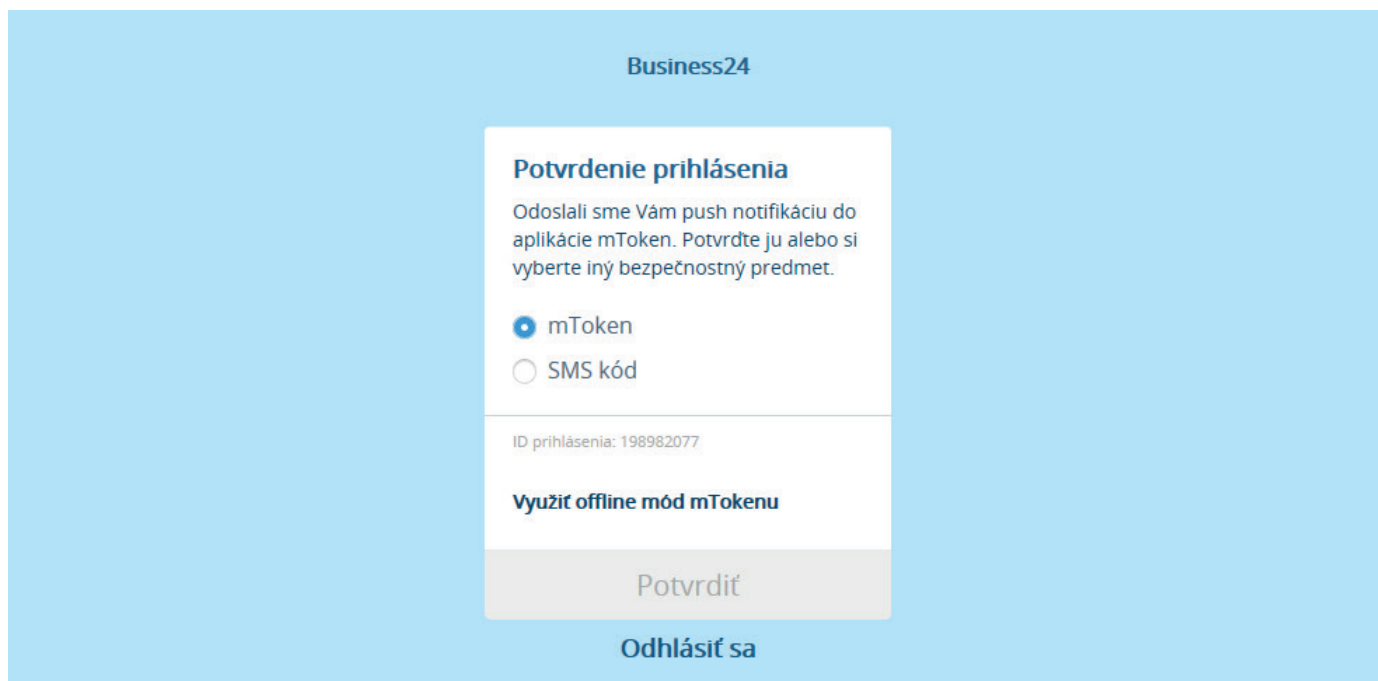
  

Prihlásiť sa

#### Aktivácia hesla

Zabudli ste heslo? Prosím, kontaktujte naše Klientske centrum na telefónnom čísle 0850 111 888 (+421 258 268 111 zo zahraničia).

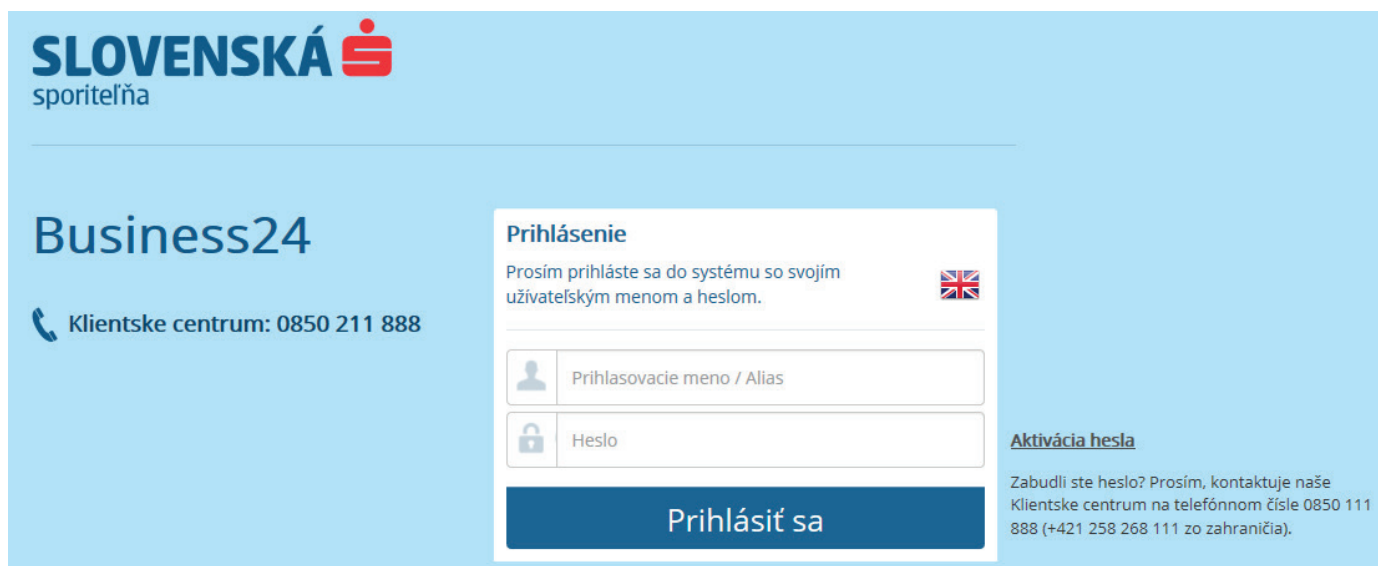
- Pre prihlasovanie mToken pokračuje v aplikácii mToken, kde potvrdí prijatú push správu. Ak zvolí SMS kľúč/EOK, do poľa kód zadá SMS kľúč/EOK.



- Po potvrdení bude automaticky presmerovaný na Business24.

## Časť: **Druhé až x-té prihlásenie do aplikácie Business24**

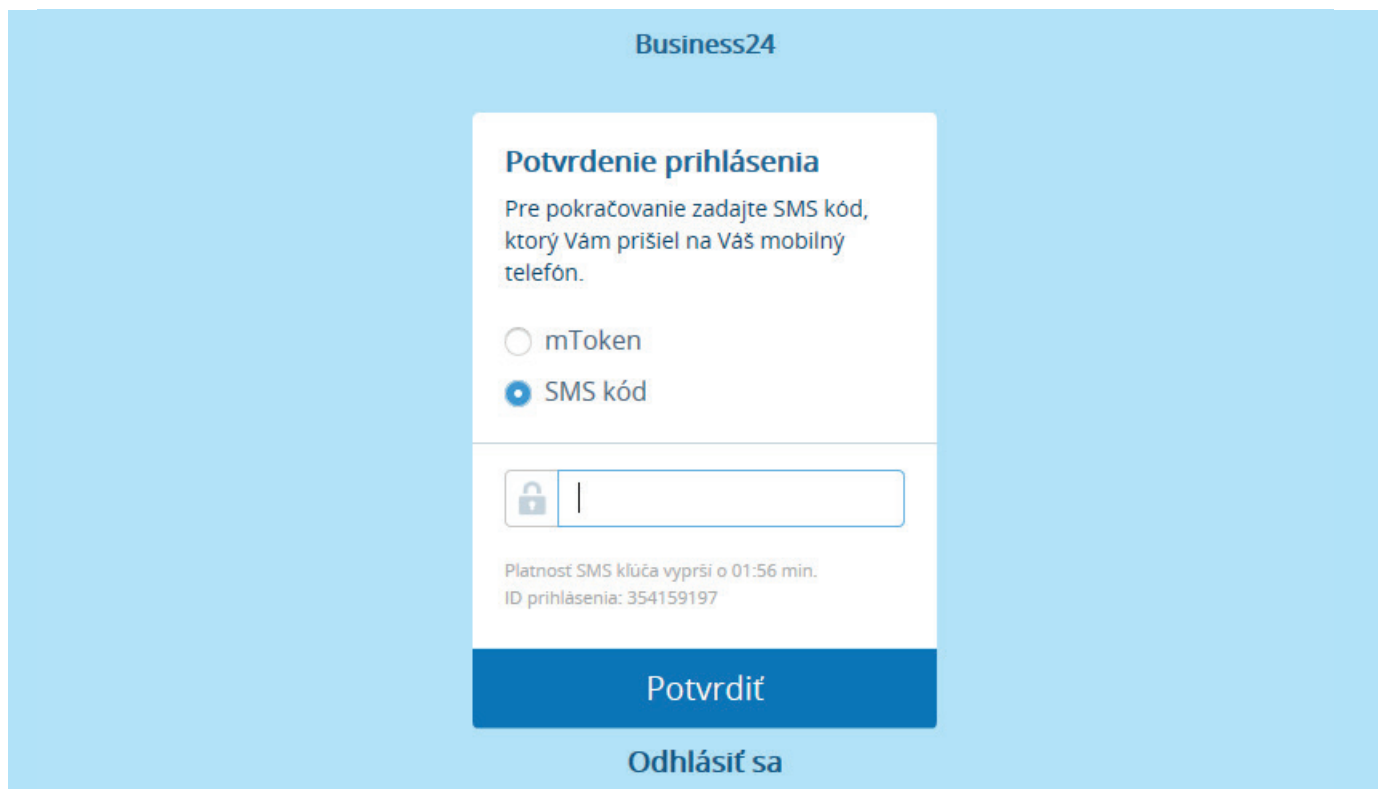
- Do aplikácie Business24 sa užívateľ prihlási na stránke SLSP,a.s. <https://b24.slsp.sk/web> .
- Dostane sa na obrazovku pre vykonanie aktivácie hesla a prihlasovanie.



- Do poľa „**Prihlasovacie meno/Alias**“ zadá svoje prihlasovacie meno alebo alias.
- Do poľa „**Heslo**“ zadá svoje heslo a kliknite na tlačidlo „**Prihlásiť sa**“.
- Na prihlasovacej stránke sa zobrazí možnosti pre potvrdenie prihlásenia. Automaticky bude zvolená možnosť mToken, ak užívateľ chce použiť SMS kód, klikne na možnosť SMS kód. .

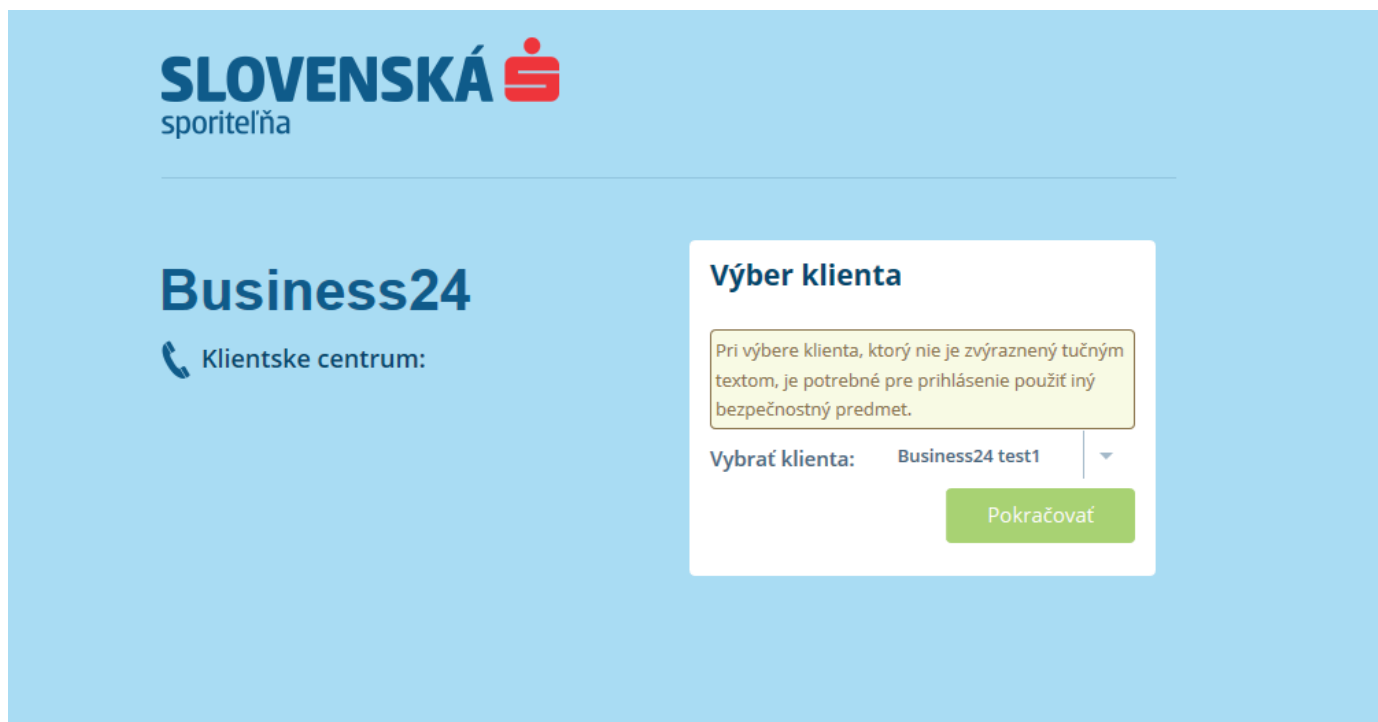


- Pre prihlasovanie mToken pokračuje v aplikácii mToken, kde potvrdí prijatú push správu.
- V prípade SMS kódu, zadá kľúč z SMS správy a klikne na „Potvrdiť“.



- V prípade **ak užívateľ pracuje** s viacerými **klientami**, zvolí klienta, s ktorým chcete pracovať.
- *V prípade ak v zozname jeho klientov je meno klienta, ktoré nie je zvýraznené hrubým písmom bude pri výbere tohto klienta musieť vykonať autorizáciu prihlásenia bezpečnostným predmetom, ktorý si pre prácu s týmto klientom uviedol v Prílohe Zmluvy o elektronickej službe Business24.*

- Ak má klienta, ktorého by si chcel mať k dispozícii ako predvoleného hneď po prihlásení sa do aplikácie Business24 môže si ho zvoliť v menu „Nastavenia „– „Nastavenie preferovaného klienta“.



- Po kliknutí na tlačidlo „Prihlásiť sa“ , resp. po výbere klienta sa dostane na domovskú stránku aplikácie Business24.

- Pokračuje v práci s aplikáciou Business24.



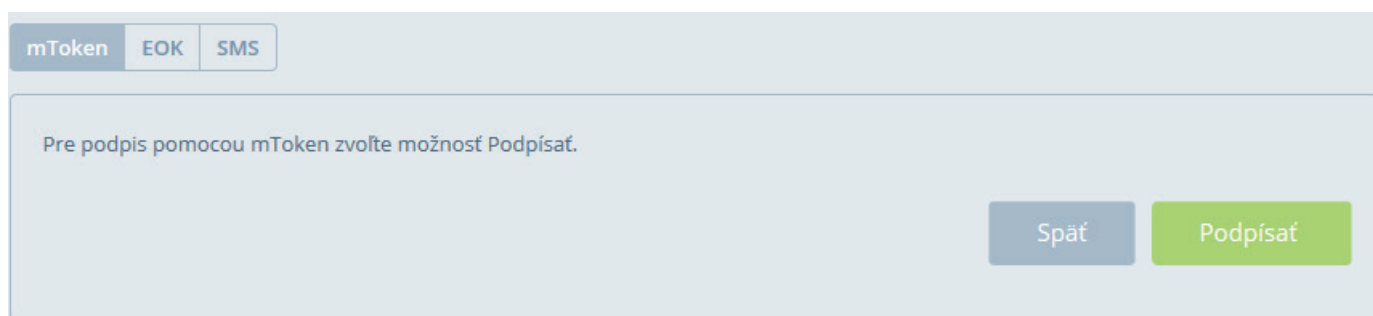
## Časť: Podpisovanie v rámci Business24

1. Po zadaní transakcie, žiadosti v príslušnej obrazovke aplikácie Business24 užívateľ klikne na tlačidlo „Podpísať“.
2. Bude presmerovaný certifikačnú obrazovku, kde vykoná podpísanie zadanej transakcie/žiadosti.

*V prípade ak má právo podpisovať všetkými certifikačnými metódami zobrazia sa mu záložky pre všetky dostupné bezpečnostné predmety – mToken, EOK, SMS. Ak má povolené len vybrané certifikačné metódy zobrazia sa mu len záložky s povolenými certifikačnými metódami.*

### a) Certifikovanie požiadavky v záložke mToken

- Klikne na tlačidlo „Podpísať“
- Na svoj telefón dostane push notifikáciu
- V aplikácii mToken podpíše transakciu



The screenshot shows a mobile application interface with three tabs at the top: 'mToken', 'EOK', and 'SMS'. The 'mToken' tab is selected. Below the tabs, there is a text instruction: 'Pre podpis pomocou mToken zvolte možnosť Podpísať.' At the bottom right, there are two buttons: a grey 'Späť' button and a green 'Podpísať' button.

### b) Certifikovanie požiadavky v záložke EOK

***Do EOKu sa zadávajú len tie hodnoty, ktoré sú uvedené v certifikačnom bloku!!!***

***Hodnoty označené ako „Hodnota sa nezadáva „ sa do aplikácie Business24 nezadávajú!!!***


***Hodnoty sa líšia podľa typu platby!!!!***

***Podrobné informácie o práci s EOK nájde užívateľ v príručke Príručka na používanie elektronického osobného kľúča EOK V2.***

## Jednoduchý platobný príkaz

- Do poľa „**Certifikačný kód**“ zadá vygenerovaný **kód** EOK.
- Klikne na tlačidlo „**Podpísať**“

mToken EOK SMS


Z účtu:	Hodnota sa nezadáva
Na účet:	5070576972
Kód banky:	Hodnota sa nezadáva
Suma:	1
Operácia:	6066988148
Certifikačný kód	<input type="text"/> 

[Späť](#) [Podpísať](#)

## Hromadný platobný príkaz

- Do poľa „**Certifikačný kód**“ zadá vygenerovaný **kód** EOK.
- Klikne na tlačidlo „**Podpísať**“

mToken EOK SMS

Z účtu:	Hodnota sa nezadáva
Na účet:	Hodnota sa nezadáva
Kód banky:	Hodnota sa nezadáva
Suma:	0
Operácia:	9004126261
Certifikačný kód	<input type="text"/> 

[Späť](#) [Podpísať](#)

## Import platobných príkazov

### ➤ Import Platobných príkazov

- Na obrazovke import platobných príkazov užívateľ naimportuje príslušný súbor s platobnými príkazmi. Zvolí položku „**Import – hromadné platby**“. Môže si zvoliť cestu k umiestneniu súboru alebo ho naimportuje pritiahnutím do poľa „**Pritiahnite sem súbor**“.
- Takto naimportovaný súbor je možné upraviť nastavením dátumu splatnosti, počtom dní opakovania a zvolením urgentnosti platobných príkazov. Zmeny budú platné pre všetky platobné príkazy v súbore. *(Jednotlivé platobné príkazy zo súboru je možné zmeniť po importe súborov v obrazovke Platby(resp.Inkasá) – Transakčná história)*
- Kliknutím na tlačidlo „**Import**“ dokončí import súboru platobných príkazov.

Import platobných príkazov

SCT\_test\_PROD.xml Súbor bol úspešne nahraný do systému. Stav spracovania si skontrolujte v zozname importovaných súborov.

SCT\_test\_PROD.xml Súbor bol úspešne nahraný do systému. Stav spracovania si skontrolujte v zozname importovaných súborov.

Import - hromadné príkazy File Transfer

Umiestnenie súboru: SCT\_test\_PROD.xml

Názov dávky: SCT\_test\_PROD

Formát súboru: SCT XML

Dátum splatnosti: Zo súboru Vlastný  
29.01.2018

Urgentný

Počet dní opakovania: Zo súboru Vlastný

Pritiahnite sem súbor

Späť Import

### ➤ Podpísanie importovaného súboru platobných príkazov

- Do poľa „**Certifikačný kód**“ zadá vygenerovaný **kód** EOK.
- Klikne na tlačidlo „**Podpísať**“

mToken EOK SMS

Z účtu: Hodnota sa nezadáva

Na účet: Hodnota sa nezadáva

Kód banky: Hodnota sa nezadáva

Suma: Hodnota sa nezadáva

Operácia: 7973477090

Certifikačný kód

Späť Podpísať

## Import - File Transfer

### ➤ Import File Transfer

- Na obrazovke import platobných príkazov nainportuje príslušný súbor s platobnými príkazmi. Zvolí položku File Transfer. Môže si zvoliť cestu k umiestneniu súboru alebo ho nainportujete pritiahnutím do poľa „**Pritiahnite sem súbor**“.
- Takto nainportovaný súbor nie je možné po importe editovať.  
*(jednotlivé platobné príkazy zo súboru je možné zmeniť po importe súborov v obrazovke Platby( resp. Inkasá) – Transakčná história)*
- Kliknutím na tlačidlo „**Import**“ dokončí import súboru platobných príkazov.

Import platobných príkazov

SCT\_test\_PROD.xml Súbor bol úspešne nahraný do systému. Stav spracovania si skontrolujte v zozname importovaných súborov.

SCT\_test\_PROD.xml Súbor bol úspešne nahraný do systému. Stav spracovania si skontrolujte v zozname importovaných súborov.

Import - hromadné príkazy File Transfer

Umiestnenie súboru:

Názov dávk:

Formát súboru: SCT XML

Spôsob poplatkovania: Spoplatnenie na konci mesiaca

Počet dní opakovania: Zo súboru Vlastný

Pritiahnite sem súbor

Späť Import

### ➤ Podpísanie importu File Transfer

- Do poľa „**Certifikačný kód**“ zadá vygenerovaný **kód** EOK.
- Klikne na tlačidlo „**Podpísať**“

mToken EOK SMS

Z účtu: Hodnota sa nezadáva

Na účet: Hodnota sa nezadáva

Kód banky: Hodnota sa nezadáva

Suma: 4

Operácia: 6092748516

Certifikačný kód

Späť Podpísať

V prípade potreby synchronizácie užívateľ postupuje podľa pokynov uvedených v príručke pre EOK. V prípade zablokovania EOK kontaktuje Klientské centrum.

## Certifikovanie požiadavky v záložke SMS:

mToken EOK SMS

Identifikátor operácie: 136-333-815

SMS kľúč

Vyžiadať SMS

Späť Podpísať

- Užívateľ musí vyžiadať zaslanie SMS kľúča kliknutím na tlačidlo „**Vyžiadať SMS**“. Následne zadá zaslaný SMS kľúč a klikne na tlačidlo „**Podpísať**“.

(V prípade, ak SMS správu užívateľ neobrdží, kliknutím na tlačidlo „**Vyžiadať SMS**“ je opätovne vyžiadané zaslanie novej správy. Predchádzajúci SMS kód bude zneplatnený. Platnosť SMS kľúča je 250 sekúnd od jeho zaslania.)

## Časť: **Výsledok podpisovania**

- Po úspešnom podpísaní ktorýmkoľvek bezpečnostným predmetom sa zobrazí potvrdzovacia hláška.
- Klikom na odkaz histórie platobných príkazov sa užívateľ dostane na obrazovku, kde si môže skontrolovať výsledok spracovania platobných príkazov, resp. žiadostí.

